

Nombre Autor : Ana Paulina Reinoso Caneo
Título : Experiencias de voluntariado en Adulto Mayor: otro sentido para la acción voluntaria intergeneracional
Simposio : III
Palabras Clave : Voluntariado – Intergeneracional – Adulto Mayor – Motivación – Lineamientos
Domicilio : Av. 21 de Mayo 2106 A, La Cruz, Región de Valparaíso, Chile
Teléfono : 056-33-318624
Institución : Universidad de Valparaíso
Dirección : Av. Colón 2050, Valparaíso, Chile
Teléfono : 056-32-2508650
Mail : areinosocaneo@yahoo.es
Hoja de Vida : Asistente Social, Licenciada en Trabajo Social Universidad de Valparaíso. Diplomada en Administración de Recursos Humanos en Universidad Católica del Norte. Practitioner en Programación Neurolingüística, Universidad Mariano Egaña. Magister E. en Gerontología Social, Universidad de Valparaíso. Actualmente se desempeña como Asistente Social en el área del Adulto Mayor en Fundación Hogar de Cristo.

La acción voluntaria constituye una experiencia tremendamente enriquecedora para quien la vivencia. En ambas partes de la relación, los beneficios son innumerables. Las personas mayores, una vez finalizada su etapa productiva (sea hombre o mujer) se encuentra desprovisto de roles claros en la sociedad. En este sentido, el voluntariado otorga un nuevo significado y reasigna al adulto mayor nuevos roles para mantenerse integrado socialmente y transmitir habilidades, experiencias y afectividad en beneficio del bien común. Esto conlleva a su vez, a diversas ventajas para los adultos mayores quienes se integran a una sociedad que los había marginado.

Entre los principios que sustentan el voluntariado encontramos que esta se caracteriza por ser altruista y desinteresada, pero por sobre todo, permite a la persona retroalimentarse desde lo más profundo de la existencia humana, identificándose con valores solidarios y vocación de servicio.

El presente estudio se denomina “Experiencias de voluntariado en Adulto Mayor: otro sentido para la acción voluntaria intergeneracional” y ha sido realizado entre los años 2007 y 2008. El objetivo principal, ha sido analizar la experiencia y motivación de dos grupos de voluntarios que se desarrollan en la Universidad del Adulto Mayor (UDAM) de la Universidad de Valparaíso y en la Oficina Comunal del Adulto Mayor (OCAM) de la Municipalidad de Valparaíso, respectivamente.

El primer grupo (UDAM), corresponde a adultos mayores voluntarios que se insertan en un Programa de Gobierno, denominado Programa Puente (sistema de protección social para las familias más vulnerables del país) y en éste, ellos realizan apoyo escolar para niños que se encuentran con problemas de aprendizaje. Este grupo de voluntariado se ha ido desarrollando de tal manera que ya cuenta con cerca del 50% de los estudiantes de la universidad que son voluntarios permanentes, y además han constituido otras aristas del trabajo, ampliando significativamente la labor. El énfasis de la Ponencia, estará en este grupo, pues es el que realiza una labor voluntaria de tipo intergeneracional.

El segundo grupo (OCAM), corresponde a adultos mayores que asisten a los diferentes talleres programáticos que el municipio desarrolla, y que han formado un grupo de voluntarios para asistir a quienes más lo necesitan a través de diversas campañas. De este modo, se organizan para asistir con materiales, enseres y útiles a instituciones sociales de la región.

En este sentido, la naturaleza de estas organizaciones es diferente una de la otra, pues la acción voluntaria es de distinta naturaleza y recae sobre grupos diversos de población. Además, estos adultos mayores poseen un perfil educacional distinto, y por ende, un estilo del voluntariado distinto. Mientras

que en la primera, predominan aquellas personas con algún tipo de instrucción, en la segunda acuden adultos mayores que no necesariamente la han tenido.

En cuanto a la metodología, el presente estudio ha utilizado el Método Cualitativo -Cuantitativo. Se empleará metodología cualitativa, pues el espíritu de esta investigación es explorar, describir y explicar desde los actores aspectos y conductas que ellos y ellas como persona han vivido. También se incorporará aspectos de la Metodología Cuantitativa, pues pretende ser representativa a otras experiencias de voluntariado realizadas en el pasado o proyectadas a futuro, esto quiere decir, que la utilización del método cuantitativo permitirá predecir y explicar otras experiencias de voluntariado.

Los instrumentos de recolección de datos han sido una Encuesta Individual Semiestructurada en Profundidad (el investigador será quien aplica la entrevista), un *Focus Group* en cada institución seleccionada para el estudio y Entrevistas en Profundidad a actores relevantes del proceso.

Ahora bien, uno de los ejes fundamentales de este estudio lo compone la existencia de un fenómeno actual de voluntariado, en contraposición con los esquemas tradicionales del desarrollo de esta labor. Transcurren entonces dos lineamientos de voluntariado: Voluntariado Asistencialista (tradicional) y Voluntariado Moderno o de Desarrollo. El primero posee una visión paternalista del voluntariado, responden a los viejos esquemas de las organizaciones tradicionales de ayuda, su tarea es de carácter temporal y generalmente satisfacen necesidades inmediatas. El segundo intenta generar la capacidad de las personas en la solución de su problema, detecta problemas nuevos, los denuncia, previene y sensibiliza a la sociedad. En concreto, se estima que el voluntariado moderno es reflejo de las problemáticas actuales y de una sociedad evolucionada.

Del análisis de datos, se ha desprendido una caracterización general del voluntariado de cada grupo, encontrándose diferencias significativas. Una de las primeras diferencias corresponde al nivel educacional. Mientras que el voluntariado UDAM posee en un 100% educación superior (universitaria), el

otro grupo no posee integrantes que cumplan con esta categoría. Otro aspecto interesante, lo representan las capacitaciones recibidas anteriormente. El primer grupo (UDAM) la ha recibido en variadas ocasiones, mientras que en el segundo grupo (OCAM) sólo algunos integrantes la han recibido. Existe también una diferencia en el grupo etéreo sobre el cual recae la acción voluntaria. El primer grupo (UDAM) prefiere casi en un 80% trabajar con niños y jóvenes, mientras que en el segundo grupo (OCAM) la tendencia es hacia los adultos mayores.

Este perfil simple del voluntariado, ha llevado a inferir que el nivel educacional, la capacitación y el grupo etéreo que recae la acción voluntaria, conforman una potencialidad *per se* de otorgarle al voluntariado un mayor desarrollo y evolución, pues en la realidad el auge que ha tenido el voluntariado UDAM por sobre el voluntariado OCAM es evidente. Mientras el primero responde al lineamiento de Voluntariado Moderno, el segundo se relaciona más con un tipo de Voluntariado Asistencialista.

Sin embargo, lo anterior corresponde sólo a una parte del estudio, pues no da cuenta por sí sólo cuál es el sentido profundo que otorga el voluntariado intergeneracional, por sobre cualquier otro tipo de voluntariado. Para los Focus Group y las Entrevistas en Profundidad, se han creado las siguientes Categorías de Análisis:

- Motivación para desarrollar la acción voluntaria: Definida como la causa que los mueve a hacer voluntariado. La causa principal que los lleva a hacer voluntariado es la necesidad de ayudar, en este caso, a niños de escasos recursos. Esto les permite conocer otras realidades
- Motivación personal para iniciar la labor voluntaria: Se refiere a todos los aspectos personales que llevan al adulto mayor a incorporarse en la labor voluntaria.

- Motivación de permanencia: Se entenderá como las razones que manifiestan los participantes para permanecer desarrollando la acción voluntaria.
- Percepción del beneficio obtenido por la acción voluntaria: Opinión de los beneficios personales que han surgido a raíz de la práctica de voluntariado.
- Percepción de alternativas para invitar a nuevos voluntarios: Entendida como ideas que se pueden aportar para reclutar voluntariado.

¿Qué motiva a una persona a otorgar tiempo y muchas veces gastando dineros propios, para que otra persona se desarrolle? El sentido profundo del voluntariado encuentra su base en la motivación que los adultos mayores poseen para realizar la tarea. Sin pensar en los prejuicios negativos que el envejecimiento posee, lo cierto es que el trabajo voluntario hacia el adulto mayor, mayoritariamente tiene que ver con dependencia, postración y vulnerabilidad. Si a lo anterior se suma una atención de carácter temporal (por ejemplo, visitar a un Hogar de Ancianos), el resultado es una acción maravillosamente noble, pero que no potencia la vinculación emocional, la comunicación profunda, ni el conocimiento mutuo.

Si por el contrario, la acción voluntaria se encuentra sistematizada, es constante, no es deliberada o mejor aún, se enmarca bajo un programa u acción institucional, el resultado es benéfico para todos los actores que participan.

Pero existe un elemento que es transversal en la potenciación de una acción voluntaria y solidaria con sentido, y es el factor intergeneracional. Es allí donde se encuentran dos mundos diferentes, que se complementan en lo más profundo de su ser, pues es en la diferencia donde nace la unidad y la solidaridad finalmente genera un todo. Y eso no sería posible con una acción deliberada y casual, sino que se requiere un marco institucional y sistemático que permita al voluntario interactuar en el tiempo con el asistido, con el joven, con el niño que necesita un apoyo, una ayuda.

