

**TERCER ENCUENTRO INTERGENERACIONAL  
CREATIVIDAD Y EXPERIENCIA: HACIA UNA CULTURA DE PAZ, SAN  
JOSE COSTA RICA, OCTUBRE 2008**

**(La experiencia intergeneracional del Trabajo Comunal Universitario  
realizado en FECRUNAPA)**

**Javier Retana Montero<sup>1</sup>**

**Resumen**

En el marco de la presente actividad, este ensayo tiene por objeto, compartir la experiencia académico-profesional realizada desde el quehacer de Trabajo Social y de otras disciplinas de la Universidad de Costa Rica, por medio del Trabajo Comunal Universitario (TCU), realizado en la Federación Cruzada Nacional de Protección al Anciano (FECRUNAPA) durante el año 2007.

Dicha experiencia intergeneracional, estuvo colmada de vivencias e historias de vida, que nos permitió – al equipo del TCU – formarnos un criterio sobre la situación de las personas que allí residen, tomando conciencia y cimentando una postura ontológica orientada al rescate de los derechos humanos de esta población, tradicionalmente dejada de lado por una sociedad capitalista, enajenadora del sentir humano, sobre todo en esta etapa de la vida, la vejez.

**PALABRAS CLAVE:** Trabajo Comunal Universitario \* Personas Adultas Mayores \* Trabajo Social \* Paz \* Intergeneracional

**Introducción**

Durante la segunda mitad de siglo pasado, nuestro país se caracterizó por contar con un Estado que asumió un rol protagónico en la promoción del desarrollo y la institucionalización; esto favoreció el establecimiento de políticas sociales, las cuales se contrapusieron a las acciones asistencialistas o filantrópicas, concebidas durante la época liberal de nuestra historia político-económica y por consiguiente fortalecieron el reconocimiento de los derechos sociales.

Al respecto, Garnier e Hidalgo (citado por Barahona: 2004) afirman que "si algo distingue a la transformación alcanzada por Costa Rica a partir de los años cuarenta fue el papel privilegiado concedido a la cuestión social. Nunca antes en la historia del país se realizó un esfuerzo tan sostenido, sistemático y comprensivo por utilizar al Estado como el principal promotor -directo e indirecto- del desarrollo social" (1991: 25).

Sin embargo a pesar de la expansión Estatal en temas de interés público; aún existían sectores organizados de la población que solicitaban mayores espacios de representación y protección Estatal. Tal fue el caso de las Organizaciones de Bienestar Social, (OBS), conocidos en un inicio como "Asilos de Ancianos"; hoy día llamados Hogares, Albergues o Centros Diurnos.

Ante esta ausencia Estatal, comienza a surgir la figura – ya existente en otros países – de las Organizaciones No Gubernamentales (ONGs) <sup>2</sup> para dar respuesta a situaciones específicas. Es así, como surge a la necesidad de crear una organización que velara por los intereses particulares de las Personas Adultas Mayores, bajo la figura de ONG, que posteriormente se llamaría Federación Cruzada Nacional de protección al Anciano", (FECRUNAPA).

Dicha organización, surge en el año de 1980, por medio de la Ley de Asociaciones No. 218; bajo la modalidad de Organización no gubernamental de tipo Federativo.



Su creación contó con la colaboración del Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS). El IMAS facilitó la incorporación de las asociaciones a FECRUNAPA, a las cuales declaró como Organizaciones de Bienestar Social. Fue inicialmente gerenciada por la Junta Directiva, conformada por los y las participantes de las Juntas de las Asociaciones de distintas partes del país. (CELAJES, 2005)

Nació básicamente con el objetivo de capacitar y asesorar a todas aquellas personas vinculadas con las instituciones afiliadas. Este mismo

espíritu de trabajo ha quedado plasmado a través de los estatutos que rigen su accionar, los cuales señalan que su misión es:

*“Fortalecer las instituciones afiliadas por medio de procesos de asesoría, educación, capacitación y facilitando el cumplimiento de la Ley Integral de la Persona Adulta Mayor y aquellas relacionadas con el mismo. Así como facilitar proyectos a nivel comunitario que enriquezcan el trabajo de las organizaciones locales para mejorar y mantener la calidad de vida de los y las adultas mayores”*

De esta manera, FECRUNAPA desde sus inicios hasta el presente, ha procurado promover y conservar una mayor representación y participación de sus afiliadas ante el Estado y la sociedad civil; en beneficio de dicha población.

Es bajo el marco de esta Organización sin fin de lucro, que se llevó a cabo entre el año 2006 y el 2007; dos momentos claves en el desarrollo profesional de cinco estudiantes de la Universidad de Costa Rica, el primero correspondió a mi experiencia académico-profesional de cuarto año en Trabajo Social y la segunda la experiencia interdisciplinaria de otros cuatro estudiantes de distintas carreras, por medio del Trabajo Comunal Universitario (TCU.), respectivamente.

**Práctica académica profesional y el Trabajo Comunal Universitario (TCU); una oportunidad como estudiantes para desarrollar nuestras actitudes y aptitudes.**

Tanto la práctica Institucional de Trabajo Social de cuarto año, como el TCU., tienen entre otros objetivos, la aproximación teórico-práctica del y la estudiante a las distintas dimensiones de intervención profesional; en esencia es un acercamiento crítico al ejercicio de la profesión.

Esta premisa está estrechamente relacionada con las expectativas de la academia y de lo que la sociedad en general, esperan de las y los futuros profesionales. En este sentido, debemos comenzar por definir cuál es el espacio de intervención de Trabajo Social en particular, cuál es el perfil

deseado de ese profesional y hasta dónde podemos construir un ideal de intervención profesional; un proyecto profesional.

Al respecto, El Trabajo Social que propone el autor Arambarri es uno *“que recupere, para el individuo, su capacidad de decidir, de ser sujeto responsable de/en las intervenciones que vayan a realizarse, y para los profesionales, la responsabilidad de mediar, facilitar y buscar posibilidades enmarcando nuestras actuaciones en ámbitos menos paternalistas y más promotores y generadores”* (Arambarri, 2002: 69).

Esto significa – a parte de profundizar en la “cuestión social” y el objeto de intervención – respetar el principio de autonomía de ser humano, en mi caso, el trabajo con las Personas Adultas Mayores, pero a su vez es tener la capacidad para saber cómo y bajo qué circunstancias el/la profesional debe actuar. *“Lo importante para la práctica del Trabajo Social es la habilidad para saber qué hacer y cómo hacer que nuestra intervención en una historia ayude a los personajes a desenvolverse sin dificultad o con las menores dificultades”* (Arambarri, 2002: 70).

Como todo proceso de aproximación a una determinada realidad – en mi caso particular a la realidad de las personas usuarias y residentes de OBS. –, al inicio la tónica fue de cierta incertidumbre sobre qué hacer, qué intervenir y cómo hacerlo. Afortunadamente el proceso de inducción y aproximación permanente al quehacer profesional de Trabajo Social en FECRUNAPA, me ayudaron a dilucidar poco a poco qué era lo que yo podía brindar desde mi preparación académica.

En este sentido, y secundando las palabras del autor, considero que desarrollé – en un proceso inacabado – habilidades para saber qué hacer y cómo hacer para intervenir desde Trabajo Social con las PAM. y por ende poder definir en un programa de trabajo las áreas de intervención, las cuales finalmente fueron: la socioeducativa, la investigativa y la de investigación. Entre las habilidades que considero debe desarrollar un/a trabajador/a social para hacer más efectiva la intervención, se encuentran las siguientes:

- Compromiso e innovación: buscar siempre nuevas alternativas, estar dispuesto/a al cambio; evitar el conformismo.
- Creatividad: Dar rienda suelta a la imaginación, ser proactivo/a
- Criticidad: Buscar el por qué de las situaciones, el trasfondo de un evento. También tiene que ver con la habilidad para comprender el contexto bajo el cual nos movilizamos.
- Ser Propositivo/a: Tiene que ver con visión ontológica amplia.
- Con capacidad de escucha y Agudeza mental: Hacer de la observación participante o no, un común denominador.
- Un comunicador/a asertivo/a: saber cómo, cuándo y dónde actuar.
- Buen Negociador/a: Porque se trabaja mucho con conflictos de interés.
- Honestidad: Tiene que ver con el proyecto ético-político de nuestro actuar.
- Respeto por la diversidad social: Por la complejidad de factores socioculturales, intergeneracionales y económicos con los que intervenimos a diario.

**En el ejercicio de la práctica académica, podemos crear propuestas novedosas para fortalecer la intervención profesional interdisciplinaria**

#### **La experiencia del Trabajo Comunal Universitario, TCU:**

En convenio con la Vicerrectoría de Acción Social de la Universidad de Costa Rica y con el apoyo FECRUNAPA, se logra llevar a cabo el primer Trabajo Comunal Universitario interdisciplinario para dicha ONG. Este grupo estuvo conformado por una estudiante de Dirección de empresas, 3 estudiantes de economía, y uno de Trabajo Social.

Una vez realizados los trámites respectivos y las primeras reuniones de trabajo con miembros de FECRUNA, se logra definir los objetivos de trabajo así como la calendarización de las actividades por ejecutar.

Como objetivo principal se planteó la necesidad de:

Asesorar a FECRUNAPA en la creación de procesos para control interno y actividades de auto-sostenibilidad, mediante herramientas de las áreas administrativas, económicas y de trabajo social, a fin de optimizar el uso eficiente de sus recursos y agilizar los servicios brindados por FECRUNAPA.

Esto fue posible mediante la ejecución de tres objetivos específicos a saber:

1. Crear un manual de procedimientos administrativos, dentro del cual se abarcara manejo de inventarios, control de donaciones y caja chica, etc.
2. Cooperar con la creación de una página Web y otros medios publicitarios y de mercadeo a fin de brindarle a la institución una mayor proyección social y una eventual obtención de recursos.
3. Brindar talleres de sensibilización y capacitación a las organizaciones afiliadas a Fecrunapa, en el manejo eficiente de sus recursos por medio de protocolos de trabajo, por parte del personal administrativo.

## **ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

### **Elaboración del manual de puestos**

Esta actividad consistió en buscar y consultar diferentes tipos de manuales ya existentes como referentes iniciales para lograr configurar una propuesta para FECRUNAPA.

Una vez elaborada la propuesta, se presentó a la Directora Ejecutiva de la organización para su debida revisión y depuración de la información. Este proceso en particular para todos/as fue sumamente importante por cuanto nos permitió conocer más a fondo los procedimientos organizaciones y administrativos a los que están sujetos la mayoría de las organizaciones de bienestar social con cierto grado de complejidad constitutiva.

## **Colaboración para la creación de la página web**

De la mano con la tecnología y las infocomunicaciones, la creación de la página electrónica, tuvo como objetivo principal que la Federación Cruzada Nacional de Protección al Anciano; se proyectase a la sociedad en general y por medio de la plataforma de Internet, lograra crear nuevos espacios de comunicación, información y participación social que garanticen el bienestar de la población Adulta Mayor de nuestro país.

Este proceso fue particularmente minucioso por cuanto se requirió el análisis y la priorización de la información a colocar en el sitio web.

## **Talleres de sensibilización y capacitación sobre temas de interés para Personas Adultas Mayores y cuidadores/as**

Los cinco talleres impartidos en varios Hogares del país (principalmente en zonas rurales) contaron con tres temas centrales, el primero de ellos sobre el proceso de envejecimiento y vejez, como segundo tema se expuso la Ley de Protección a la Persona Adulta Mayor y por último se presentó el tema del abuso y maltrato a la Persona Adulta Mayor, así como los lugares y teléfonos a los cuales se puede acudir en caso de ser testigos o víctimas de tales abusos.

Se elaboraron presentaciones en *power point*, se facilitó material y se extendieron certificados de participación a las personas que asistieron a los talleres.

Al final esta actividad tuvo un doble propósito, más que impartir talleres de capacitación y sensibilización sobre temas de interés para cuidadores y personas adultas mayores; nos permitió a todos los participantes del TCU, vivenciar una experiencia personal intergeneracional cargada de emotividad, de momentos felices así como otros no tanto. Fue una oportunidad para acercarnos a sus pensamientos, sentimientos y sobre todo a sus historias de vida.

Esto quedó plasmado en la siguiente recopilación de opiniones que quisimos compartir con todos/as personas vinculadas con FECRUNAPA y las OBS.

*“Lo que inició como parte de un requisito "administrativo-académico", se transformó en una vivencia, una experiencia para recordar y compartir. Es así como el trabajo comunal universitario realizado por cinco jóvenes de distintas carreras se convirtió en una actividad verdaderamente gratificante.*

*Descubrimos que cada adulto mayor encierra una historia de vida, llena de vivencias distintas y sabiduría adquirida con el paso de los años, cada cual con una esencia distinta, un color diferente. Aprendimos que no importa que tan difícil o gratificante haya sido la vida misma ya que finalmente, la historia personal tiene una magia propia que cada adulto mayor expresa en un lenguaje dulcísimo.*

*La alegría que destella en la mirada de un anciano es sencillamente invaluable, así como el placer de haber compartido sus experiencias, experiencias con un sabor muy diferente al de estos días.*

*No cabe duda de que el agradecimiento por esta oportunidad es nuestro.”*

**Stefanny Peraza, economista. UCR**

*“La experiencia en FECRUNAPA fue bastante gratificante, sobre todo porque me dio la oportunidad de acercarme a una situación social que casi todos conocemos que existe, pero que sin embargo ninguno vivimos tan de cerca.*

*Visitar los hogares de ancianos y poderles ofrecer a esas personas tan especiales un tiempo de atención y dedicación, me demostró lo mucho que ellos y ellas necesitan ese rato de compañía donde incluso los que aprendemos más somos los jóvenes.*

*Sepamos valorar todas las enseñanzas y maravillas que nos pueden conceder los adultos mayores.”*

**Laura Fernández, Dirección de Empresas, UCR**

*“Mi paso por Fecrunapa ha sido de gran aprendizaje para mi persona. Realizando los talleres en los asilos y hogares diurnos he podido comprobar diferentes sentimientos y emociones, negativas y positivas, del ser humano: soledad, tristeza, esperanza, esfuerzo, abandono, indiferencia, alegría, entre muchos otros.*

*Y me di cuenta q la diferencia entre que los adultos mayores piensen de manera positiva o negativa es el entorno.*

*Y en ese sentido es importante recalcar que todos podemos hacer la diferencia en ayudar para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.*

*Estas son personas sumamente sabias y capaces y si les damos un poquito de nuestra atención y cariño, no solo los ayudaremos a sentirse mejor, sino aprenderemos bastante. En ese sentido es de suma importancia recalcar la labor de Fecrunapa, ya que ellos si están haciendo su esfuerzo y agradezco de corazón la oportunidad brindada.”*

**Alejandro Brenes W., economista, UCR**

*“Al iniciar mi trabajo universitario en FECRUNAPA consideraba que mi labor iba a ser el de aportar mis conocimientos para la ayuda de la federación y se iba a resumir nada mas a ello, sin que yo obtuviera un aprendizaje sobre mi carrera.*

*Pero a través del tiempo que pase en la federación y en las giras a los asilos descubrí el valor que encierran las personas adultas mayores, las cuales en cada gira me enseñaban acerca de la vida, de cómo aun a edades avanzadas es posible disfrutar cada instante de la vida sin olvidar todas aquellas historias vividas. Es por ello que puedo afirmar que el trabajar para FECRUNAPA me ayudó mas a mi de lo que yo he podido hacer por ellos.”*

**Daniel Navarro Q., economista, UCR**

## **El Trabajo Comunal Universitario, espacio para la consolidación ontológica de los/as futuros profesionales**

La experiencia vivida en FECRUNAPA y sobre todo el contacto directo con las personas adultas mayores, nos brindó la oportunidad de reconfigurar una nueva visión de la vida; contribuyendo indiscutiblemente a una postura ontológica que rescata y visibiliza los derechos humanos de dicha población.

Esta visión coincide con el pensamiento de quienes trabajan en FECRUNAPA, ya que visualizan el proceso del envejecimiento desde la Teoría del envejecimiento activo la cual señala lo siguiente: *“el envejecimiento activo es el proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad, con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen”* OMS, II Asamblea Mundial sobre Envejecimiento celebrada en Madrid, 2002.

Esto le otorga a nuestra intervención como profesionales – indistintamente de nuestra formación profesional –, una perspectiva social más integral, visualizando la etapa de la Vejez como una etapa más del Ser Humano y no como la última etapa de vida, por consiguiente, se abren las posibilidades de la reivindicación de derechos para esta población.

En mi caso, desde el ejercicio académico y profesional del Trabajo Social, experimenté momentos de reflexión en los cuales estuve comprometido a ser más creativo y propositivo, no podemos olvidar que la realidad con la cual trabajamos en nuestro cotidiano, es emergente, cambiante y exige de nosotros/as una cuota de compromiso ético – quizá – mas elevada que en otras profesiones.

Considero que el haber participado en procesos de gestión y capacitación organizados por FECRUNAPA, y en el desarrollo de talleres y/o charlas sobre temas diversos con un equipo interdisciplinario, me permitió adquirir nuevos conocimientos sobre la complejidad de interrelaciones que

subyacen en el entramado social y de esta forma adquirir una visión más sagaz y realista sobre los factores que median mi quehacer profesional.

Por otra parte, creo importante una mayor proyección de FECRUNAPA hacia la sociedad civil por medio del sistema educativo Nacional, como una estrategia de intervención dirigida a la juventud, quienes abrumados por el consumismo capitalista; quizás no valoran las habilidades de las PAM. ni tampoco el aporte que estas pueden dar a la sociedad en general.

Agradecemos a la Junta Directiva de FECRUNAPA y cada uno de sus miembros, la oportunidad de realizar nuestro Trabajo Comunal Universitario y les instamos a continuar realizando convenios de cooperación interinstitucional como una forma de potenciar y promover el intercambio de experiencias intergeneracionales en busca de una sociedad y una juventud más conciente de su entorno, de sí misma y de su futuro.

Si estamos convencidos de que es posible una cultura de paz, debemos iniciar por encontrar ¿cuál es la nuestra?

Finalizo este ensayo compartiendo la siguiente reflexión:

***No es viejo aquel que pierde su cabello  
o su última muela, sino su última esperanza  
No es viejo el que lleva en su corazón  
el amor siempre ardiente;  
No es viejo el que mantiene la fe en sí mismo  
el que vive sanamente alegre,  
convencido de que para el corazón puro  
no hay edad...***

**Sabiduría Hindú**

## Bibliografía Citada

Arambarri, P. (2002)

**Viaje al país de la método(eco)logía.** Revista de Servicios Sociales y Política Social. (57)

Barahona M, Güentel. (2004).

**“Política Social y Reforma Social; a La Tica”.** Un caso paradigmático de heterodoxia en el contexto de una economía periférica, San José, Costa Rica.

**OMS,** II Asamblea Mundial sobre Envejecimiento celebrada en Madrid, 2002.

### Entrevista:

Quesada, Noily (abril 2007) Trabajadora Social y Directora Ejecutiva de FECRUNAPA,

### Revista:

CELAJES, Nº 22 Junio 2005.

### NOTAS AL PIE:

---

1 Egresado en Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica, actualmente labora para el Instituto de Investigaciones Psicológicas – área Admisión de la Universidad de Costa Rica.

2 Entidades con una amplia estructura organizacional nacional o internacional y con objetivos que pueden cumplirse a través de políticas nacionales y multilaterales, adquieren cada vez un mayor protagonismo. Biblioteca de Consulta Microsoft ® Encarta ® 2005. © 1993-2004 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.